

A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdés 4. pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 és 25/2019 száma), a betegek jogainak védelméről szóló, Szabadka város területére vonatkozó rendelet 9. szakaszának 2. bekezdése 4. pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) és Szabadka város alapszabályának 33. szakasza 1. bekezdése 22) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapja 27/19-egységes szerkezetű szöveg, 13/21, 16/21 és 8/24 száma) alapján

Szabadka Város Képviselő-testülete a 2025..... megtartott ... ülésén meghozta az alábbi

Z Á R Ó H A T Á R O Z A T O T **az Egészségügyi Tanács működéséről szóló 2024. évi beszámoló elfogadásáról**

I.

Elfogadjuk az Egészségügyi Tanács működéséről szóló 2024. évi beszámolót, amely 2025. február 19-én lett meghozva 000481399-2025-09693-001-000-060-107 szám alatt, és amely a jelen záróhatározat mellékletében található és annak részét képezi.

Az Egészségügyi Tanács 2024. évi beszámolóját továbbítani kell a Szerb Köztársaság Egészségügyi Minisztériumához, a Tartományi Egészségügyi, Szociál- és Népesedéspolitikai Titkársághoz és a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez.

II.

A jelen záróhatározat megjelenik Szabadka Város Hivatalos Lapjában.

I n d o k o l á s

Jogalap: A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdése 4. pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 és 25/2019 száma), Szabadka város alapszabályának 33. szakasza 1. bekezdése 22) pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapja 27/19-egységes szerkezetű szöveg, 13/21, 16/21 és 8/24 száma) és a betegek jogainak védelméről szóló, Szabadka város területére vonatkozó rendelet 9. szakaszának 2. bekezdése 4. pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma).

A meghozatal indokai: A betegek jogairól szóló törvény 42. szakaszának 1. bekezdése 4. pontja (az SZK Hivatalos Közlönyének 45/13 és 25/19 száma) és a betegek jogainak védelméről szóló, Szabadka város területére vonatkozó rendelet 9. szakaszának 2. bekezdése 4. pontja (Szabadka Város Hivatalos Lapjának 40/13, 22/14 és 53/16 száma) előírják, hogy az Egészségügyi Tanács éves beszámolót készít saját munkájáról és a betegek jogainak védelmére tett lépésekről, és azt Szabadka Város Képviselő-testülete elé terjeszti elfogadásra, majd továbbítja azt az egészségügyben illetékes minisztériumhoz és tartományi titkársághoz tájékoztatás és együttműködés céljából, illetve a Szerb Köztársaság polgári jogvédőjéhez.

Az éves beszámoló tartalmazza a tanácsnak a lakosság egészségi állapotának követésével és az egészségügyi szolgálat működésével kapcsolatos feladatait. A tanács megvitatja a betegek jogainak megsértésére vonatkozó panaszokat a begyűjtött bizonyítékok és a megállapított tények alapján, szem előtt tartva a személyes adatok védelmét, tájékoztatja a panasztevőket és annak az egészségügyi intézménynek az igazgatóját illetve magánrendelőnek az alapítóját, melynek munkájára a panasz vonatkozik és megfelelő ajánlásokat tesz, megvitatja a betegjogi tanácsadók beszámolóit, figyelemmel kíséri a betegek jogainak érvényesülését az önkormányzat területén és javaslatot tesz a betegek jogvédelmét szolgáló intézkedéseket illetően.

Tekintettel a fentebb felsoroltakra javasoljuk a záróhatározat meghozatalát, az anyagban közöltek szerint.

Végrehajtó: Szabadka Város Képviselő-testülete.

A végrehajtáshoz szükséges pénzeszközök forrása: A jelen határozat végrehajtásához nincs szükség költségvetési eszközökre.

Szerb Köztársaság
Vajdaság Autonóm Tartomány
Szabadka város
SZABADKA VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
Egészségügyi Tanács
Iratszám: 000481399-2025-09693-001-000-060-107
Kelt: 2025.02.19.
Szabadka

JEGYZŐKÖNYVI KIVONAT

Az Egészségügyi Tanács a 2025.02.18-án 10 órakor a Városháza kék terme Szabadság tér
1. szám alatt megtartott 1. üléséről.

Szükségtelen kihagyva.....

3. Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa 2024. évi beszámolójának elfogadása

Némi vita után a tanács egyhangúlag (8/8) hozta meg az alábbi

ZÁRÓHATÁROZATOT

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa 2024. évi beszámolójáról

A jegyzőkönyv hitelességeért felel:

Vidor Rózsa

A tanács elnöke

Ljiljana Cvijić, s.k.

SZABADKA VÁROS EGÉSZSÉGÜGYI TANÁCSA 2024. ÉVI BESZÁMOLÓJA

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa a 2024. év folyamán kétszer ülésezett.

Az Egészségügyi Tanács 2024.01.22-én megtartott 1. ülésén elfogadta a betegjogi tanácsos a betegek jogainak védelméről szóló IV-04/II -50-1/2023-13 számú beszámolóját és Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 2023. évi beszámolóját.

Az Egészségügyi Tanács 2024.08.08-án megtartott 2. ülésén elfogadásra került a betegjogi tanácsos IV-04/II -50-3/2024-8 számú negyed évi és IV-04/II -50-3/2024-8-1 számú félévi beszámolója is.

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa és Szabadka város betegjogi tanácsosa intézménye a betegjogi törvény rendelkezéseinek megfelelően lettek megalapítva, hogy védjék a helyi önkormányzat területén élő betegek jogait. Mindkét intézmény már működése kezdetén megállapította, hogy a betegek bizonyos jogainak megsértésére vonatkozó legtöbb panasz a Szabadkai Közkórház szakvizsgálatainak elérhetetlenségére, illetve az egyéb diagnosztikai vizsgálataira, valamint azok elvégzésére előírt határidőire vonatkoznak. A Szabadkai Egészségház adatai szerint, a szabad időpontok hiányában nem tudtak beutalókat adni a szemészeti, endokrinológiai, hematológiai, neurológiai, kardiológiai, ortopéd, illetve urológiai vizsgálatokra. A fentebb említett helyzet folyamatosan fennáll.

A tanács megvitatta a betegjogi tanácsos 2024. évi beszámolóját, aki figyelemmel kísérte a betegek jogainak érvényesülését Szabadka város területén, akárcsak a jogvédelemre vonatkozó előírásokat.

Szabadka Város Egészségügyi Tanácsa elfogadta a betegjogi tanácsos 2024. évi beszámolóját.

A panaszok túlnyomó többsége arról szólt, hogy nem tudják gyakorolni az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés jogát, az időben történő és a minőségi egészségügyi szolgáltatások hozzáféréséhez való jogot, a szakorvosi ellátásra történő időpontfoglalás, valamint a lefoglalt időpontokban történő ellátás jogát, a 30 napon belüli egészségügyi ellátás elmaradásáról szóló igazolások kiadásához való, illetve a választott orvosnál történő időpontfoglaláshoz való jogot.

A szakorvosokhoz történő időpontfoglalás nehézsége folyamatosan fennáll.

Összesen 1 írásos panasz érkezett, mely részben megalapozott.

A panaszok két egészségügyi intézményre irányultak, a Szabadkai Közkórházra és a Szabadkai Egészségházra.

Az eljárás során el lettek hárítva az okok, melyek miatt a betegek panaszt tettek.

A 2024. évben a betegek összesen 173 esetben kaptak szóbeli tanácsot.

A szóbeli panaszok, függetlenül attól, hogy személyesen vagy telefonon keresztül érkeztek az esetek többségében azonnal, illetve a lehető legrövidebb időn belül meg lettek oldva, a betegek megelégedésére.

Az egészségügyi tanácshoz mint másodfokú szervhez egyetlen panasz sem érkezett.

A tanács megvitatta a Szabadka Város Egészségügyi Tanácsának 2024. évi beszámolóját, és azt rövid vita után elfogadta.

Az egészségügyi tanács elnöke