

5. MELLÉKLET

Tiszta energia és energiahatékonyság a polgárokért projekt

Panaszbejelentő űrlap

Amennyiben kérdése vagy kifogása van a Tiszta energia és energiahatékonyság a polgárokért elnevezésű projekt megvalósítása során végzett tevékenységekkel és eljárásokkal kapcsolatban, szíveskedjék az alábbi űrlapot kitölteni.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy kizárólag a jelen projekttel közvetlenül összefüggő kérdésekkel vagy panaszokkal foglalkozhatunk, és nem a helyi önkormányzat neve vagy a Bányászati és Energetikai Minisztérium munkáját illető észrevételekkel.

Kapcsolattartási adatok	
Személyneve és kapcsolattartási adatai nem kerülnek nyilvánosságra és nem lesznek nyilvánosan hozzáférhetőek. Adatait kizárólag az elküldött kérdésekkel vagy panaszokkal kapcsolatos esetleges további kommunikáció céljából használjuk.	
Keresztnév:	Vezetéknév:
A kérdést vagy kifogást benyújtó neme (Kizárólag statisztikai célokra, illetve azok elemzésére szolgál; megjelölésével hozzájárul adatai statisztikai feldolgozásához):	
<input type="checkbox"/> Férfi <input type="checkbox"/> Nő <input type="checkbox"/> egyéb	
Elektronikus kézbesítési cím (e-mail):	Telefonszám:
Postacím az írásbeli válasz kézbesítéséhez (Kérjük, írja le teljes címét: utca, házsám, irányító szám és a település neve):	
A honlapon követem a kimenetelt, mert névtelen szeretnék maradni.	<input type="checkbox"/> névtelen válaszkövetés
A kapcsolattartáshoz használt nyelv	<input type="checkbox"/> Szerb nyelv <input type="checkbox"/> egyéb: _____ nyelv

Kérdés vagy kifogás
A kérdés vagy a kifogás leírása (ezt a mezőt kötelezően ki kell tölteni):

Amennyiben kérdése vagy kifogása egy konkrét esetre vagy incidensre vonatkozik, kérjük tüntesse fel annak pontos helyét és idejét, valamint azt is, hogy ismétlődő esetről vagy incidensről van-e szó.

Hogyan látja a probléma megoldását (mit tart szükségesnek ahhoz, hogy a probléma megoldódjon)?

Kérjük, hogy a kitöltött űrlapot az alábbi címre küldje vissza:

Szabadka város

Tájékoztatási és Panaszügyi Szolgálat

Helyi panaszkezelési megbízott: Slobodan Madžarević, az Energia és Közlekedésügyi Szolgálat vezetője

Cím: Szabadság tér 1., 24000 Szabadka, Szerbia

E-mail: energetika@subotica.ls.gov.rs

Telefonszám: 024-626-790 (munkanapokon 10 és 13 óra között)

Amennyiben a panasz vagy a kérdése kézhezvételéről szóló értesítést **7 munkanapon**, illetve a kérdésére kapott választ **30 naptári napon** belül nem kézbesítik, kérjük keresse fel a **Központi panaszkezelési megbízottat** (társadalmi ügyek szakértője):

E-MAILBEN:

zalbe.surce@mre.gov.rs

POSTAI ÚTON:

Ministarstvo rudarstva i energetike

Projekat „Čista energija i energetska efikasnosti za građane“ (SURCE)

Centralni menadžer za žalbe (stručnjak za društvena pitanja),

Nemanjina 22-26,

11000 Beograd, Srbija

TELEFONON:

+381 628832937 (munkanapokon 11 és 13 óra között)

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy kizárólag a jelen projekttel közvetlenül összefüggő kérdésekkel vagy panaszokkal foglalkozhatunk, és nem a Bányászati és Energetikai Minisztérium vagy más intézmények munkáját illető észrevételekkel.

A Szerb Köztársaságban zajló projekttel (SURCE) kapcsolatos panaszkezelési eljárás további részleteiről az alábbi címen tájékozódhat:

<https://www.mre.gov.rs/tekst/2206/dokumenta.php>